

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ALPEN

Официальное представительство в России:

М.О., г. Видное, ул. Завидная д.6

тел.: 8 800 555 87 74

www.alpenbaden.com

info@alpenbaden.com

Наименование: _____

Тип/цвет: _____

Дата продажи (печать): _____

Номер изделия:

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ ALPEN

1. Срок гарантийного периода:

Наименование продукции	Срок гарантийного периода
Акриловые ванны и душевые поддоны	10 лет
Ванны и поддоны из литого мрамора	7 лет
Каскадные смесители	1 год
Подголовники	1 год
Душевые шторки	3 года
Водоотводящие желоба и трапы	2 года

При покупке и приемке потребитель обязан проверить товар на отсутствие видимых дефектов. После приемки изделия претензии, касающиеся повреждений внешних поверхностей, внешнего вида и комплектации, производителем не рассматриваются.

2. Гарантия не распространяется на:

- Дефекты, причиненные неправильной установкой; дефекты, возникшие после использования нерекомендуемых моющих средств; дефекты, вызванные ненадлежащей транспортировкой;
- Механические повреждения, вызванные неаккуратным обращением с изделием;
- Повреждения, вызванные использованием изделия не по назначению; повреждения, возникшие вследствие использования потребителем во время монтажа изделия запасных частей (комплектующих), которые не были получены им непосредственно от производителя; повреждения, вызванные влиянием стихийного бедствия;
- Естественный износ изделия и его комплектующих: прокладок, роликов, ползунков, ручек, петель и др.

3. Претензии по качеству принимаются:

- по месту приобретения изделия;
- на сайте www.alpenbaden.ru или по телефону 8-800-555-87-74.

4. Гарантия осуществляется только после предъявления полностью заполненного гарантийного талона.

5. Максимальный срок устранения недостатков изделия, обнаруженных в период действия гарантии, не позднее 45 дней с момента признания претензии (рекламации) обоснованной. В случае необходимости увеличения срока устранения недостатков, производитель своевременно информирует об этом потребителя.

6. Производитель не компенсирует потребителю затраты, которые он понес для устранения недостатков (дефектов) изделия с привлечением третьих лиц.

ALPEN